

CONSILIUL JUDEȚEAN GIURGIU

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI GIURGIU**

Nr.12901/26.02.2025

**RAPORT DE ACTIVITATE
ANUL 2024**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu funcționează ca instituție publică cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Județean Giurgiu.

Obiectivul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu îl constituie realizarea ansamblului de măsuri, programe, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a copiilor, persoanelor adulte, grupurilor și comunităților cu probleme speciale aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-și realiza prin mijloace și eforturi proprii un mod normal și decent de viață.

Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu vizează diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială pentru protejarea persoanelor care din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea asigurării nevoilor sociale, dezvoltării propriilor capacități și competențe în vederea integrării sociale.

Rolul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu este de a răspunde nevoilor sociale ale comunității județului prin implementarea de acțiuni și măsuri integrate care să răspundă punctual și concret acestor nevoi, în vederea prevenirii sau depășirii situațiilor de vulnerabilitate. Serviciile de asistență socială dezvoltate și îmbunătățite de-a lungul timpului, la nivelul județului Giurgiu acoperă și răspund unei game extinse de probleme și nevoi, atât în domeniul protecției copilului, cât și al protecției persoanelor adulte aflate în situații de vulnerabilitate.

Abordarea serviciilor sociale prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu este în concordanță cu strategiile de dezvoltare ale României și Uniunii Europene și vizează îmbunătățirea calității vieții persoanelor vulnerabile, prin dezvoltarea de servicii care să răspundă în mod concret și punctual nevoilor acestora.

DGASPC Giurgiu a fost promotor în dezvoltarea serviciilor sociale, în centrul tuturor activităților și acțiunilor întreprinse situându-se persoana aflată în situații de risc sau vulnerabilitate. Acțiunile desfășurate s-au concretizat în acordarea de prestații financiare și materiale în conformitate cu actele normative în vigoare, dar și în dezvoltarea de servicii alternative suport pentru creșterea incluziunii sociale ale acestor persoane.

Transparența instituțională reprezintă un fundament în cadrul acestei instituții, care ghidează permanent activitatea noastră cotidiană atât în relația cu cetățenii cât și cu societatea civilă.

Politica DGASPC Giurgiu în domeniul calității are ca obiectiv major furnizarea de servicii sociale care să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele unor situații generatoare de marginalizare sau excluziune socială a persoanei, familiei, grupurilor vulnerabile, servicii care să satisfacă în totalitate nevoile și așteptările solicitanților și garantarea păstrării confidențialității tuturor informațiilor referitoare la beneficiari.

Managementul DGASPC Giurgiu asigură aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției drepturilor copilului, familiei, persoanelor adulte cu handicap, a vârstnicilor, precum și a altor categorii de persoane aflate în situații de risc.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu are drept misiune asigurarea pentru persoanele domiciliat pe raza județului Giurgiu a unui sistem de asistență socială care să răspundă nevoilor identificate și să ofere o securitate socială universală și

cuprinzătoare prin: identificarea nevoilor sociale ale persoanelor din județ și ierarhizarea acestor nevoi, dezvoltarea de servicii sociale integrate și diversificate, care să satisfacă nevoile identificate, concomitent cu alinierea la principiile, normele și standardele europene în domeniu.

Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu se asigură de către directorul general cu sprijinul colegiului director, care are rol consultativ.

Directorul general al DGASPC Giurgiu este ajutat de către un director general adjunct asistență socială a copilului și un director general adjunct asistență socială a persoanelor adulte.

În cursul anului 2024 **structura organizatorică** a instituției a fost modificată prin reorganizare, organigrama și statul de funcții au fost aprobate prin Hotărârea Consiliului Județean Giurgiu nr.179 din 28.06.2024, data intrării în vigoare fiind 15.08.2024. Prin excepție, transferul personalul încadrat al Centrului pentru persoane vârstnice Singureni, a intrat în vigoare la data de 01.01.2025.

La data de 31.12.2024 statul de funcții al D.G.A.S.P.C. Giurgiu cuprindea 969,5 posturi, dintre care 74 funcții publice (5 funcții publice de conducere și 69 funcții publice de execuție) și 895,5 posturi contractuale (19,5 posturi de conducere și 876 posturi de execuție).

Din numărul total de posturi aprobate, 745 posturi sunt ocupate și 224,5 posturi sunt vacante.

În cursul anului 2024 a fost organizat un concurs pentru recrutarea de funcționari publici care a avut ca rezultat angajarea unui salariat pe o funcție publică de execuție și 10 concursuri pentru ocuparea unui număr de 19 posturi vacante de personal contractual care a avut ca rezultat angajarea a 16 salariați.

De asemenea, au fost angajați 9 asistenți maternali profesioniști și 1 asistent personal profesionist.

Au fost întocmite documentele pentru 76 de salariați cărora le-au încetat raporturile de serviciu/contractele individuale de muncă (cu acordul părților, îndeplinirea cumulativă a condițiilor de vârstă standard și a stagiului minim de cotizare pentru pensionare, pensionare anticipată, pensionare în caz de invaliditate, transfer, expirarea termenului contractului individual de muncă încheiat pe perioadă determinată, demisie, deces, retragere atestat).

În perioada de referință au fost aplicate 12 sancțiuni disciplinare (avertisment scris) personalului contractual, dintre care una a fost anulată de către instanța de judecată.

Monitorizarea și supravegherea stării de sănătate a angajaților s-a realizat prin efectuarea controlului medical la angajare și periodic, în baza contractului încheiat cu S.C. ASTRAL CLINIKLAB S.R.L. care a prezentat raportul anual asupra stării de sănătate a angajaților instituției.

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, în anul 2024 în cadrul activităților de **audit public intern**, au fost realizate trei misiuni de asigurare și o misiune ad-hoc.

DGASPC Giurgiu urmărește impunerea calității în domeniul serviciilor sociale, garantarea credibilității în abordarea nevoilor sociale, promovarea principiilor de incluziune și coeziune socială, și dorește să fie un factor generator de bunăstare pentru beneficiari, salariați și alte părți interesate.

În acest context, DGASPC Giurgiu a accesat 2 finanțări nerambursabile în scopul dezvoltării serviciilor sociale, astfel că la sfârșitul anului 2024 avea în implementare, mai multe

proiecte cu finanțări nerambursabile (Centru Recuperare Neuromotorie pentru adulți în județul Giurgiu, Centru de Zi pentru adulți în județul Giurgiu, Centru de zi pentru persoane vârstnice, în localitatea Băneasa), dar și două propuneri de proiecte aflate în perioada de evaluare („*Familii împreună- Soluții comunitare pentru reintegrarea familială și prevenirea separării copiilor din Județul Giurgiu*„, și „*Împreună în Siguranță: Sprijin și Reintegrare pentru Copii și Familii în Giurgiu*”, depuse în parteneriate cu ONG-uri). Se aflau în perioada de sustenabilitate proiectele: „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!”, Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România,, ; TEAM-UP „Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, „Servicii integrate pentru grupuri vulnerabile – o punte pentru dezvoltarea comunităților locale,,.

Respectarea legislației în vigoare, gestionarea eficientă a litigiilor și prevenirea conflictelor juridice a fost asigurată prin activitatea **Serviciului Juridic și contencios**. Printr-o abordare proactivă în gestionarea litigiilor și a conflictelor, a fost redus timpul de soluționare a acestora și au fost îmbunătățite rezultatele obținute. Personalul serviciului a reprezentat în instanțele de judecată într-un număr de 439 cauze multiple, dintre care până la sfârșitul anului au fost soluționate 215 cauze.

În cadrul serviciului au fost avizate pentru legalitate, în cursul anului bugetar 2024, un număr de 650 documente reprezentând note justificative, contracte achiziții bunuri și servicii, acte adiționale, contracte, protocoale de colaborare. S-au vizat pentru legalitate 6864 dispoziții privind acordare/suspendare/încetare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoane cu handicap și 4919 dispoziții având alt obiect. De asemenea, au fost formulate 2885 răspunsuri la corespondență juridică.

În ceea ce privește **controlul intern managerial**, au fost revizuite și actualizate procedurile operaționale și procedurile de sistem aplicabile activității instituției, respectiv 673 proceduri operaționale și 20 de proceduri de sistem. De asemenea, au fost întocmite și transmise Consiliului Județean Giurgiu: raportul asupra sistemului de control intern managerial aferent anului 2023- semestrul II și anului 2024- semestrul I, însoțite de următoarele documente: situația centralizatoare privind stadiul implementării sistemului de control intern/managerial la data de 31.12.2023; stadiul implementării standardelor de control intern/managerial conform rezultatelor autoevaluării la data de 31.12.2023.

Prin implementarea unor măsuri riguroase de control intern managerial, au fost optimizate procesele interne și consolidată transparența instituțională. De asemenea, managementul calității a fost o prioritate constantă, având ca scop îmbunătățirea continuă a serviciilor și satisfacția beneficiarilor, ceea ce a contribuit la crearea unui mediu de lucru mai eficient și mai responsabil.

Conform standardelor de evaluare a serviciilor sociale, compartimentul de specialitate din cadrul instituției a întreprins, în baza planificărilor, 10 vizite de monitorizare, îndrumare și control la nivelul serviciilor sociale subordonate, în urma cărora au fost formulate un număr total de 70 recomandări.

În vederea atingerii obiectivelor privind întocmirea documentelor corespunzătoare **Compartimentul monitorizare, analiză statistică, indicatori asistență socială**, în cursul anului 2024, a elaborat documente statistice și centralizatoare: centralizarea lunară a datelor statistice referitoare la situația copiilor fugiți/dispuși; rapoarte statistice privind fișa lunară de monitorizare a activității de protecție și promovare a drepturilor copilului; situația centralizatoare lunară privind

copiii pentru care s-a modificat sau a încetat măsura de protecție; situații trimestriale referitoare la copiii nepuși în legalitate pe linie de stare civilă aflați în evidența DGASPC Giurgiu; situația trimestrială privind copiii abandonati/părăsiți în secțiile de maternitate sau pediatrie cu domiciliul părinților în județul Giurgiu.

La nivelul compartimentului se asigură administrarea Sistemului Informatic National pentru Adopție (SINA) și Observatorului Copilului, administrarea Platformei Digitale E-Learning „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor.

Prin grija **Serviciului Administrativ**, în anul 2024 a fost asigurat, cu mijloace proprii auto, transportul beneficiarilor de la toate structurile DGASPC Giurgiu la unitățile medico – sanitare, de recuperare ori reabilitare, a asistenților sociali ori altor angajați în vederea soluționării unor sarcini profesionale, precum și transportul alimentelor ori altor materiale pentru fiecare structură în parte.

Au fost asigurate intervențiile privind întreținerea clădirilor DGASPC Giurgiu, reparațiile curente, precum și alte lucrări, în baza măsurilor dispuse de instituțiile de control; s-a realizat casarea autovehiculelor vechi, nefuncționale din parcul auto al DGASPC Giurgiu; au fost realizate reparații de întreținere a vehiculelor din parcul auto, verificări tehnice, etc; a fost asigurată recepționarea, depozitarea și distribuirea diferitelor bunuri și materiale necesare funcționării în bune condiții a activității instituției.

Activitățile de mediatizare au avut drept scop promovarea imaginii instituției, menținerea colaborării între D.G.A.S.P.C. Giurgiu și mass-media. În acest sens, D.G.A.S.P.C. Giurgiu a difuzat știri și comunicate de presă și a răspuns solicitărilor reprezentanților mass-mediei interesați de activitatea D.G.A.S.P.C. Giurgiu, astfel:

- întocmire și transmitere de comunicate de presă/știri de presă (proactiv) către mass-media locală: 13 comunicate de presă și știri de presă (dintre care două au reprezentat comunicate de presă emise în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană, elaborate de persoanele responsabile cu comunicarea din cadrul echipelor de proiecte),

- 16 solicitări scrise și verbale ale reprezentanților mass-mediei în vederea realizării de articole/reportaje/știri din domeniul asistenței sociale (date statistice; intervenții instituționale în anumite situații, etc),

- 46 articole difuzate în mass-media locală/publicații online, urmare a transducerii proactive a celor 13 de știri de presă și comunicate de presă către mass-media locală în anul 2024,

- 44 articole legate de activitatea D.G.A.S.P.C. Giurgiu și sferile de interes ale instituției au fost difuzate de mass-media locala ca urmare a obținerii de informații de către jurnaliști din alte surse și au făcut referire la subiecte precum: aniversări ale beneficiarilor de servicii sociale din cadrul structurilor rezidențiale ale D.G.A.S.P.C. Giurgiu, conferințe la lansare/finalizare proiecte europene, acțiuni caritabile, activități derulate în parteneriat cu alte instituții,

- postarea pe pagina de facebook a instituției a 32 de informări însoțite de imagini foto legate de: activitatea structurilor de tip rezidențial din cadrul D.G.A.S.P.C. Giurgiu; proiecte europene; prevederi legislative în domeniul asistenței sociale,

- răspunsuri întocmite la adrese referitoare la solicitări de furnizare a informațiilor de interes public (conform Legii 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public), precum și la diverse alte adrese (în total, 48 solicitări),

-derularea activităților referitoare la înscrierea în audiențe și desfășurarea audiențelor; în total, în anul 2024 au fost înscrise în audiență 19 persoane, s-au prezentat la audiență și au fost întocmite fișe de audiență pentru 15 persoane,

-organizare evenimente/evenimente mediatice: activități în parteneriat cu Biblioteca Județeană, Muzeul Județean, Teatrul Tudor Vianu, Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale Giurgiu; organizare excursii Parcul Natural Comana, Mănăstirea Comana.

În anul 2024, din punct de vedere al **tehnologiei informației**, s-au asigurat servicii de infrastructură Microsoft, servicii de platformă Linux și de administrare a site-ului instituției.

De asemenea, s-a asigurat funcționarea celor 3 servere, switch-urilor, precum întreținerea stațiilor de lucru din compartimentele instituției.

Au fost întreținute aplicațiile informatice necesare în activitatea DGASPC Giurgiu și a fost asigurat service pentru softurile din dotare sau care au fost implementate.

S-a procedat la întreținerea și asigurarea integrității bazelor de date Microsoft SQL, a activităților desfășurate în instituție, în funcție de modul cum pot fi ele susținute prin soluții IT&C ce includ rețele de calculatoare.

S-a asigurat stocarea bazei de date din cadrul programului D-mart, Simas, Lex, precum unitățile PC existente în instituție.

Pentru anul bugetar 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu a înaintat ordonatorului principal de credite un buget de venituri și cheltuieli de 94 223 mii lei, funcționând până la aprobarea bugetului în limita a 1/12 din bugetul aprobat în anul 2023.

Consiliul Județean Giurgiu a aprobat inițial un buget în sumă de 81 252 mii lei, adică un procent de 87 % din bugetul solicitat.

Pe parcursul anului 2024 bugetul a suferit unele modificări, ultimul buget aprobat ajungând la suma de 98 939 mii lei.

Din comparația execuțiilor bugetare aferente anilor 2023 și 2024, procentul realizat față de buget este aproape de 100% pentru majoritatea categoriilor de cheltuieli, rezultând un beneficiu atât pentru instituție, cât și pentru angajați, prin achitarea în integralitate și la timp a drepturilor salariale.

Nu același lucru se poate spune la categoria de bunuri și servicii, unde suma prevăzută în buget ar fi reușit să acopere necesarul de bunuri și servicii pentru care suntem deficitari, dar alocarea fondurilor în ultima lună a anului 2024 a făcut practic imposibilă atât achiziția, cât și plata acestora, cauzele principale fiind timpul scurt și lipsa personalului.

Sistemul de protecție a copilului la nivelul județului Giurgiu este organizat în servicii, birouri, compartimente, structuri rezidențiale, după cum urmează: Compartimentul Recrutare, identificare și monitorizare AMP, Compartimentul Management de caz PFAMP, Compartimentul Management de caz pentru copii aflați în sistem rezidențial, Compartimentul Management de caz pentru copii aflați în plasament la rude, Compartimentul Delincvență Juvenilă, Serviciul Telefonul Copilului și Echipa Mobilă, Serviciul Evaluare Complexă a copilului (Compartimentul Intervenție în situații de abuz, trafic, migrație și repatriere, Compartimentul Violență Domestică), Rețeaua PFAMP (Compartimentul Evaluare și Intervenție PFAMP, Rețeaua AMP), precum și servicii sociale de tip rezidențial: 13 case de tip familial și 2 apartamente sociale organizate în 4 complexe

familiale; 2 centre de recuperare pentru copii; 1 centru respiro și 1 centru de zi ce alcătuiesc împreună Complexul Recuperare și Prevenire Marginalizare Socială, 1 centru de primire în regim de urgență și de evaluare a copilului și 1 centru maternal.

Obiectivele anului 2024 pentru asistența socială a copilului la nivelul județului Giurgiu au fost reprezentate de:

- asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării în cadrul propriilor familii a copiilor expuși riscului de excluziune socială,
- protecția specială a copilului separat de părinți și asigurarea unei îngrijiri personalizate cât mai apropiată mediului familial.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu a continuat să dezvolte serviciile sociale destinate copiilor, prin identificarea de alternative de tip familial la componentele rezidențiale clasice. S-a continuat activitatea de identificare a familiilor cu risc de abandon și a copiilor fără supraveghere care necesită intervenție sau solicită ajutor instituției noastre. Astfel, familii care erau în situație de criză cu risc de separare a copilului de familie au primit consiliere socială și psihologică pentru a depăși situația de criză.

În anul 2024, 531 copii și 15 cupluri mamă/copil se aflau în sistemul de protecție al județului Giurgiu. Această cifră reprezintă numărul copiilor din toate serviciile (componentele rezidențiale clasice, case de tip familial, apartamente sociale, centre de zi, asistență maternală, plasament la rude până la gr. IV/alte persoane/familii, centre de recuperare pentru copii cu dizabilități), după cum urmează:

- în structuri rezidențiale clasice, case de tip familial și apartamente sociale- 181 beneficiari (dintre care 35 la ONG-urile de pe raza județului Giurgiu),
- în plasament la rude până la gradul IV – 92 de beneficiari,
- în plasament la asistenți maternali, alte persoane/familii/tutele – 258 copii cu măsuri de protecție specială.

La sfârșitul anului 2024, numărul asistenților maternali profesioniști este de 191.

La data de 01.01.2024 în evidența Compartimentului **Management de Caz pentru Copii în sistem rezidențial**, exista un număr de 108 de copii, iar la data de 31.12.2024 numărul beneficiarilor de măsură de protecție era de 98 de copii.

Comparativ cu sfârșitul anului 2023, la data de 31.12.2024, a scăzut cu 10 numărul copiilor pentru care s-a stabilit ca măsură de protecție specială plasamentul în cele 14 structuri de tip rezidențial din subordinea D.G.A.S.P.C., cât și din structurile ONG -urilor.

Din cei 143 copii/tineri aflați în evidența compartimentului, 73 copii/tineri sunt încadrați într-un grad de handicap (21 mediu, 11 accentuat și 41 grav).

Dintre copiii/tinerii beneficiari ai măsurii de protecție specială plasament în structuri de tip rezidențial, 119 frecventează o formă de învățământ, astfel: 47 de copii frecventează școala de masă, 5 copii sunt înscriși la forma de învățământ „A doua șansă”, 34 de copii frecventează școala specială, 25 copii frecventează școala profesională, 7 adolescenți frecventează cursurile liceale și 1 tânăr este student.

În anul 2024, copiii/tinerii beneficiari de măsură de protecție specială plasament la diferite structuri rezidențiale, au participat la activități/evenimente după cum urmează:

- 40 copii/tineri au desfășurat activități culturale și sportive: pescuit în comuna Izvoarele – organizator Asociația Pescarilor Sportivi București, sărbătorind Ziua Copilului-1 Iunie;

- 13 copii au participat la un eveniment desfășurat cu ocazia Zilei Copilului -1 Iunie, în Parcul Circului Metropolitan București;
- campionat de fotbal organizat de DGASPC Giurgiu, la care au participat adolescenți și tineri din structurile de tip rezidențial din județele Giurgiu și Prahova;
- 54 de copii au participat în cadrul proiectului ”Tabere persoane cu handicap” desfășurat în perioada 22-27.08.2024 în stațiunea Eforie Sud;
- 42 de copii au participat în cadrul proiectului „Pregătiți pentru viață” cuprinzând workshopuri și ateliere (ANTIDROG, IPJ, ISJ), muzică, concursuri și întreceri sportive, eveniment organizat de CCS Pitești, în localitatea Bughea de Sus, județul Giurgiu, în perioada 18-20.10.2024;
- 10 copii din ciclul liceal au participat la turul ghidat pentru liceeni în municipiul Giurgiu la evenimentul ”Giurgiu la pas în 8 povești puțin știute”, eveniment organizat de Asociația Pro Democrația în parteneriat cu Consiliul Județean Giurgiu, în data de 05.10.2024;
- copiii din cadrul structurilor rezidențiale au participat la Casa de Cultura „Ion Vinea” la compania antidrog, ca parte a Grantului „Romania – Anul European al Tineretului 2022” în data de 11.11.2024;
- competiții sportive inter-județene unde au obținut premii și medalii.

În luna decembrie 2024, casele de tip familial au primit donații și sponsorizări constând în dulciuri, fructe, sucuri, cozonac, pizza, articole de îmbrăcăminte, incaltaminte, jocuri, etc.

La începutul anului 2024 instituția avea în evidență un număr de 95 copii pentru care a fost stabilită ca formă de protecție specială **măsura plasamentului la rude**, la sfârșit de an 92 de copii având instituită această măsură.

În cursul anului 2024 s-au înregistrat 9 cazuri noi de plasament la rude, precum și 12 cazuri de încetare a acestui tip de măsură de protecție (prin adopție, reintegrare în familia naturală, înlocuire măsură de protecție, încetare măsură la împlinirea vârstei de 18 ani, opțiune pentru primirea indemnizației de sprijin oferită de AJPIS conform Ordinului Ministrului Muncii). În consecință, la data de 31 decembrie 2024 în evidența DGASPC Giurgiu exista un număr de 92 copii pentru care a fost stabilită ca formă de protecție specială măsură plasamentului la rude, în scădere cu 3 față de numărul de copii beneficiari de acest tip de măsură la data de 01 ianuarie 2024.

În domeniul adopției și postadopției, în anul 2024, 86 de familii/persoane au solicitat informații prealabile despre procedura adopției. Dintre acestea, 12 au fost evaluate și atestate ca apte să adopte, în timp ce alte 29 familii/persoane aflate în evidența compartimentului au fost reevaluate și reatestate pentru a adopta unul sau mai mulți copii.

Pentru un număr de 22 copii instanța de judecată a încuviințat deschiderea procedurii adopției. Tot instanța de judecată a încuviințat adopția pentru un număr de 17 copii, 12 dintre aceștia fiind încredințați în vederea adopției în cursul anului 2024. A fost monitorizată evoluția post-adopție a unui număr de 33 copii, a relațiilor dintre aceștia și familiile adoptive.

Se constată faptul că în anul 2024 au fost înregistrate mai puține cereri de evaluare în vederea eliberării atestatului de familie/persoană aptă să adopte comparativ cu anul 2023 și au fost finalizate mai puține adopții.

La data de 31 decembrie 2024 **în rețeaua de asistență maternală** erau angajați 191 de asistenți maternali, care îngrijesc un număr de 233 copii, pentru care a fost stabilită ca măsură de protecție specială - plasament sau plasament în regim de urgență, față de 257 copii aflați în rețeaua AMP la începutul anului 2024 (plasați la 208 asistenți maternali).

În anul 2024 au intrat în îngrijirea asistenților maternali 23 copii, iar pentru 47 copii plasați în rețeaua AMP a fost înlocuită/sistată măsura de protecție, după cum urmează: 9 copii au fost adoptați, pentru 2 copii s-a stabilit plasamentul familial, 12 copii au fost instituționalizați într-o structură de tip rezidențial, 3 copii au fost reintegrați în familie, 5 copii au fost plasați alți asistenți maternali, iar 20 de copii au împlinit vârsta de 18 ani și măsura de protecție a încetat.

În privința persoanelor/famiilor substitutive, numărul acestora a scăzut, de la 22 persoane/familii la începutul anului, la 16 persoane/familii la sfârșitul anului 2024, scăderea constatându-se și în privința copiilor îngrijiți de aceste familii, de la 25 copii la începutul anului, la 18 la sfârșitul anului 2024.

Numărul minorilor delinvenți a crescut în anul 2024, față de anul anterior, în 2024 în evidența compartimentului de specialitate fiind instrumentate 100 cazuri, față de 57 cazuri în anul 2023. Dintre acestea, 68 cazuri au fost soluționate, 32 de cazuri fiind în curs de instrumentare.

La finalul anului 2024, DGASPC Giurgiu avea în evidență un număr de 948 copii încadrați într-un grad de handicap, aflați în grija propriilor familii.

În anul 2024, Compartimentul **evaluare complexă a copilului** a preluat, instrumentat și a propus Comisiei de Protecție a Copilului Giurgiu, în vederea încadrării într-o categorie de persoane cu handicap, un număr de 656 de cazuri, după cum urmează: 464 cazuri încadrate în gradul grav de handicap, 68 de cazuri încadrate în gradul accentuat de handicap, 99 de cazuri încadrate în gradul mediu de handicap, 1 caz încadrate în gradul ușor de handicap, 24 cazuri decizie de neîncadrare.

La nivelul **Secretariatului Comisiei pentru Protecția Copilului** au fost verificate 673 de dosare cu propuneri de încadrare în grad de handicap, transmise de către Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului Giurgiu, în vederea prezentării în fața comisiei.

Au fost redactate un număr de 652 de hotărâri privind încadrarea într-un grad de handicap dintre care 219 cazuri noi; a fost redactat un număr de 265 de hotărâri privind instituirea măsurilor de protecție specială, 91 cazuri privind eliberarea/reînnoirea/retragerea atestatelor pentru asistenții maternali.

Instituția a primit în cursul anului 2024 un număr de 220 de sesizări scrise având ca obiect situații de abuz, neglijare, trafic, migrație, repatrieri, sesizări cu privire la cuplul mama-copil, etc. precum și un număr de 18 de sesizări scrise având ca obiect situații de violență asupra copilului, violență domestică.

Către **Serviciul Telefonul Copilului și Echipa Mobilă**, au fost repartizate 448 de sesizări scrise, primite din partea instituțiilor publice/private (poliție, instanță, D.G.A.S.P.C.-uri, spital, școală, etc.) și persoanelor fizice, dintre care 53 cazuri înfirmate, în creștere față de anul 2023 când au fost repartizate un număr de 163 de sesizări scrise, dintre care 31 cazuri înfirmate.

Față de anul 2023 a scăzut numărul de minori preluați în sistemul de protecție specială: în anul 2023 au fost preluați 62 de copii, față de 30 de copii în anul 2024. De asemenea, a fost înregistrată o creștere foarte mare a numărului de solicitări privind prezența unui psiholog la audierea minorilor primite din partea reprezentanților poliției dar și a instanțelor de judecată ca urmare a modificărilor legislative: 312 cazuri în anul 2024, față de 102 cazuri în 2023.

Urmare a celor 281 sesizări telefonice la numărul unic 119, a intervenției și evaluării situației semnalate, au fost consemnate 220 cazuri confirmate și 61 cazuri înfirmate. S-a înregistrat o scădere a apelurilor față de anul 2023 când au fost primite 323 sesizări telefonice, dintre care 270 cazuri confirmate și 53 cazuri înfirmate.

Totodată, precizăm că s-au primit peste 3000 de apeluri mute/greșite la numărul unic 119 în creștere față de anul 2023 când au fost înregistrate 545 de apeluri mute/greșite. Au fost înregistrate o scădere a transferurilor efectuate către alte direcții de la 38 în anul 2023, la 17 transferuri efectuate în anul 2024.

În serviciile sociale rezidențiale de tip familial aflate în structura instituției, au beneficiat de îngrijire și protecție un număr de 109 minori, cărora li se adugă 38 minori preluați în regim de urgență și cuplurile mama (tata)/copil (copii): 16 adulți cu 31 copii.

Prin serviciile sale de recuperare, DGASPC Giurgiu a asigurat programe specializate în cursul anului 2024 unui număr de 91 minori, provenind din familii și din sistemul de îngrijire al instituției.

ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR ADULTE

DGASPC Giurgiu asigură servicii de rezidență pentru 145 de persoane adulte cu dizabilități în 11 servicii sociale cu cazare, cu o capacitate totală de cazare de 156 locuri, licențiate, astfel: 2 centre de abilitare și reabilitare, 3 centre de îngrijire și asistență, 6 centre pentru viață independentă. Dintre acestea, 6 structuri se găsesc în municipiul Giurgiu, celelalte situându-se în mediul rural (com. Izvoarele și com. Grădinari).

Obiectivele instituției în domeniul asistenței sociale a persoanelor adulte:

- Promovarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, integrarea socială a acestora și prevenirea instituționalizării.
- Promovarea drepturilor persoanelor vârstnice, integrarea socială a acestora și prevenirea instituționalizării.
- Incluziunea socială și combaterea sărăciei
- Prevenirea marginalizării sociale a persoanelor adulte fără adăpost.

La nivelul DGASPC Giurgiu funcționează Serviciul Social Rețeaua Asistenților Profesionali. Profesioniști în cadrul acestui serviciu sunt atestați 15 asistenți personali profesioniști, 1 fiind angajat, asigurând la domiciliul său îngrijire și protecție unui adult cu handicap.

De asemenea, un număr de 41 persoane adulte cu dizabilități beneficiază de servicii sociale acordate de furnizori privați (ONG), în baza contractelor de acordare de servicii sociale.

Pentru a veni în sprijinul persoanelor vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate, la data de 31 decembrie 2024 în subordinea DGASPC Giurgiu funcționează 3 centre pentru persoane vârstnice, însumând o capacitate de 144 locuri, în care primesc asistență și îngrijire 89 de beneficiari. Dinamica beneficiarilor în anul 2024 se prezintă astfel: 32 admiteri, 5 sistări de servicii, 22 decese.

În privința **beneficiilor de asistență socială**, numărul persoanelor aflate în plată a crescut de la 11.869 la sfârșitul anului 2023 la 12.457 la finalul anului 2024, solicitările în vederea eliberării acordului pentru indemnizația de însoțitor/angajare de asistent personal crescând proporțional cu numărul beneficiarilor. De asemenea, a crescut numărul de cereri pentru eliberare roviniete de la 467 în 2023, la 547 în 2024, dar și numărul de cereri de decont carburant, de la 1561 în 2023, la 3578 în 2024.

Au fost evaluate/reevaluate un număr de 3429 persoane care au solicitat încadrare în grad și tip de handicap pentru care au fost întocmite rapoarte de evaluare cu propunere corespunzătoare,

conform criteriilor medico-psiho-sociale; de asemenea, au fost efectuate 397 de evaluări la domiciliu, pentru persoanele nedepasabile care au solicitat încadrarea în grad și tip de handicap. Astfel, numărul cererilor de evaluare complexă în 2024 a fost cu 630 mai mare comparativ cu anul 2023.

În cursul anului 2024, în cadrul Secretariatului Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap au fost înregistrate un număr de 3311 dosare în registrul propriu de evidență a dosarelor preluate de la Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap.

În anul 2024 au fost evaluate un număr total de 3447 dosare, dintre care 1745 cazuri noi și 1702 revizui/agravări, astfel că la data de 31 decembrie 2024, secretariatul CEPAN gestionează un număr de 11812 dosare ale beneficiarilor persoane adulte cu dizabilități.

În anul 2024 au fost emise și introduse în baza de date dispoziții de plată pentru 6864 persoane, copii și adulți, au fost înregistrate 4810 cereri privind eliberarea facilităților de transport urban și interurban, au fost soluționate 547 cereri de eliberare roșii, 3578 cereri de decont carburant.

La 31 decembrie 2024, în evidența instituției se aflau 12457 persoane care primeau beneficii de asistență socială.

În baza unui Protocol de colaborare, vizând situații de vulnerabilitate generate de emiterea unor ordine de protecție pentru victimele abuzurilor fizice și/sau psihice, la nivelul **Compartimentului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor** al DGASPC Giurgiu au fost soluționate 40 de cazuri referite de către Poliția Municipiului Giurgiu și au fost întocmite 151 fișe de date și Registrului special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, care au fost transmise către Ministerul Justiției, conform prevederilor legale.

În anul 2024 în Locuința protejată pentru victimele violenței domestice, a fost găzduită o mamă cu cei 5 copii minori ai săi. De asemenea, 91 de persoane victime ale violenței domestice au primit servicii de consiliere vocațională.

În perioada ianuarie-decembrie 2024, Centrul de consiliere pentru agresori, serviciul social din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, a acordat asistență în 522 **cazuri de violență domestică** raportate de către Inspectoratul Județean de Poliție Giurgiu, în baza protocolului de colaborare încheiat cu D.G.A.S.P.C. Giurgiu. Astfel, **522** potențiali beneficiari au fost informați despre serviciile de consiliere gratuite oferite în cadrul Centrului de consiliere pentru agresori. **De la începutul anului 2024 până la sfârșitul acestuia, 11 agresori familiali (bărbați) au beneficiat de astfel de programe de consiliere.**

Cifrele raportate privind violența domestică sunt îngrijorătoare. De la înființarea centrului (mai 2022) și până la sfârșitul anului 2024, 34 agresori familiali (30 bărbați și 4 femei) au fost incluși în programe personalizate de consiliere psihologică; pentru 23 dintre aceștia, instanța judecătorească a dispus în acest sens, iar în ceea ce-i privește pe ceilalți 11, a fost opțiunea lor să beneficieze de consiliere psihologică.

O analiză a întregii activități derulate de instituție în cursul anului 2024, evidențiază atât aspecte pozitive și oportunități:

- existența unor servicii specializate la nivel județean,
- implementarea unei strategii de dezvoltare care să conducă la creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii sociale de calitate
- accesarea ofertelor de finanțare prin fonduri europene nerambursabile,
- colaborarea cu 5 furnizori privați care pot sprijini instituția în atragerea de fonduri nerambursabile, pentru dezvoltarea serviciilor sociale, la aceștia fiind efectuate un număr de 10 monitorizări,

- crearea unor contracte de parteneriat cu organizații neguvernamentale
- elaborarea strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale,
- existența licențelor de funcționare pentru toate structurile subordonate DGASPC Giurgiu,
- existența procedurilor operaționale și de sistem pentru activitățile derulate în instituție,
- furnizarea serviciilor către beneficiari la nivelul standardelor minime obligatorii, astfel că în urma controalelor efectuate de către entitățile cu atribuții în acest sens, nu s-au reținut aspecte neconforme în ceea ce privește îngrijirea și asistența beneficiarilor sau nemulțumiri ale acestora față de condițiile în care locuiesc, hrana oferită, modul în care relaționează cu personalul și comportamentul acestuia,

- o mai bună gestionare a resurselor existente,
- colaborarea mai eficientă între structurile funcționale,

dar și aspecte care îngreunează desfășurarea activității:

- cadrul legislativ stufos, insuficient armonizat, crează probleme în aplicare unitară și în interpretare, inclusiv reprezentanților instituțiilor cu atribuții de control,
- număr mic al asistenților sociali și ai specialiștilor din domeniul social, la nivelul județului,
- creșterea numărului de solicitări privind prezența unui psiholog la audierea minorilor, primite din partea reprezentanților poliției, dar și a instanțelor de judecată, ca urmare a modificărilor legislative: în anul 2023 au fost 102 cazuri, iar în anul 2024 au fost 312 cazuri,
- colaborare mai puțin armonioasă cu anumiți reprezentanți ai autorităților locale,
- formarea profesională continuă a personalului la nivel minim, din cauza lipsei resurselor financiare cu această destinație,
- migrarea unor categorii de personal către alte domenii de activitate,
- restricțiile legislative care au blocat ocuparea posturilor vacante, afectând asigurarea desfășurării activității sub anumite aspecte.

**DIRECTOR GENERAL
VALENTINA-LOREDANA DINU**

